

Algemene Voorwaarden Actrom Consultancy

Artikel 1 Definities

Actrom Consultancy: het bureau voor persoonlijke coaching en consulten, familieopstellingen, trainingen en workshops, organisatie opstellingen, medisch advieswerk, projectmanagement en zakelijke coachingstrajecten, gevestigd in Amsterdam.

Overeenkomst: de overeenkomst waarbij Actrom diensten verricht. De inhoud van de door Actrom te verrichten diensten is maatwerk en wordt vastgesteld in overleg met de opdrachtgever.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon, de publiekrechtelijke of privaatrechtelijke rechtspersoon, alsmede samenwerkingsverbanden zonder rechtspersoonlijkheid, die met Actrom een overeenkomst zijn aangegeven.

Cliënt: de natuurlijke persoon, niet zijnde de opdrachtgever, die door Actrom wordt gecoacht, die participeert in familieopstellingen of organisatie opstellingen van Actrom of die een training of workshop van Actrom volgt.

Groepsgrootte: het in de overeenkomst genoemde aantal deelnemers dat zal deelnemen aan de in de overeenkomst genoemde afspraak.

Artikel 2 Totstandkoming overeenkomst

2.1 Op aanvraag van de opdrachtgever verstrekt Actrom aan opdrachtgever een offerte c.q. opdrachtbevestiging of overeenkomst met een beschrijving van de inhoud van de diensten en de kosten.

2.2 De overeenkomst komt tot stand als de opdrachtgever de offerte c.q. opdrachtbevestiging of overeenkomst ingevuld en ondertekend aan Actrom retourneert. De overeenkomst komt ook tot stand als de opdrachtgever op een gemaakte afspraak verschijnt en/of de bijbehorende factuur (vooraf) is betaald.

2.3 Tijdens een eventueel kennismakingsgesprek, ook wel intakegesprek genoemd, kan door de adviseur van Actrom worden bepaald dat een andere dienst moet worden verricht. Deze dienst zal uitsluitend worden verricht indien de opdrachtgever hiervoor toestemming heeft verleend.

Artikel 3 Annulering afspraak

3.1 Afspraken kunnen door de opdrachtgever slechts schriftelijk worden geannuleerd.

3.2 Tenzij anders overeengekomen is bij annulering van coaching en consult afspraken tot uiterlijk 48 uur voor de afspraak sprake van tijdige annulering. Bij tijdige annulering worden geen kosten in rekening gebracht en een nieuwe afspraak gemaakt.

3.3 Bij annulering van opleiding, workshop of cursus wordt de reeds betaalde factuur niet gerestitueerd. In overleg en afhankelijk van de mogelijkheden kan opdrachtgever bij een volgende opleiding, workshop of cursus alsnog meedoen. Indien de kosten voor genoemde activiteiten tussentijds wijzigen, betaalt opdrachtgever alsnog het verschil.

3.4 Indien een cliënt c.q. opdrachtgever niet verschijnt voor een coaching of consult afspraak waarvoor Actrom plaats en tijd heeft gereserveerd of de afspraak niet tijdig annuleert dan is Actrom gerechtigd om 50% van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen.

3.5 Indien een cliënt c.q. opdrachtgever een coachingstraject afbreekt wordt het deel dat reeds is uitgevoerd in rekening gebracht indien betaling per maand achteraf is overeengekomen. Indien op verzoek van opdrachtgever een coachingstraject, training, opleiding, workshop of cursus vooraf is gefactureerd, vindt er geen restitutie plaats.

Artikel 4 Prijs en betalingen

4.1 De ter zake van de voor de door Actrom verrichte diensten te betalen vergoedingen staan vermeld in de overeenkomst.

4.2 De prijzen en tarieven gelden onder voorbehoud van door Actrom door te voeren prijswijzigingen.

4.3 Betalingen dienen te geschieden, zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, binnen dertig (30) dagen na factuurdatum.

4.4 Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt is hij zonder verdere ingebrekestelling over het factuurbedrag een rente verschuldigd van twee(2) procent boven het promessedisconto op jaarbasis, gerekend vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling. Alle op de invordering vallende kosten, daaronder onder andere begrepen buitengerechtigde incassokosten zijn voor rekening van de opdrachtgever, welke buitengerechtigde kosten vijftien (15) procent bedragen van het verschuldigde bedrag.

4.5 Eventuele reclames tegen de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 5 Groepsgrootte

Indien in de overeenkomst de groepsgrootte is opgenomen behoudt Actrom zich het recht voor de overeengekomen vergoeding conform de overeenkomst te herzien ingeval het werkelijk op de afspraak verschenen aantal deelnemers afwijkt van het aantal genoemd in de overeenkomst.

Artikel 6 Verslag

6.1 Indien een schriftelijk verslag deel uitmaakt van de overeenkomst zal Actrom tijdens de uitvoering van de overeenkomst aantekeningen maken van de met de opdrachtgever c.q. cliënt gevoerde gesprekken. Deze aantekeningen worden samen met de eventuele onderzoeksgegevens/uitkomsten training/ workshop/cursus of coachingstraject verwerkt in een schriftelijk verslag, dat aan de opdrachtgever wordt toegezonden. Over de resultaten van het onderzoek kan op verzoek van de opdrachtgever een onderhoud plaatsvinden.

6.2 Indien de opdrachtgever en de cliënt verschillende personen zijn, zal het schriftelijk verslag zoals bedoel in 6.1 pas aan de opdrachtgever worden toegezonden indien de cliënt daartegen geen bezwaar heeft. Tevens zullen in een dergelijk geval dat de opdrachtgever en cliënt twee verschillende personen zijn de resultaten pas besproken worden na toestemming van de cliënt.

Artikel 7 Geheimhouding

Actrom zal alle informatie geheimhouden die zij in het kader van de overeenkomst ontvangt van de opdrachtgever en zal slechts met instemming van de opdrachtgever anderen in de advisering betrekken of informatie aan derden doorgeven.

Artikel 8 Intellectueel eigendom

Werkwijzen, modellen, technieken en werken van letterkunde, waaronder ook software, ontstaan tijdens de uitvoering van de overeenkomst dan wel gebruikt bij de uitvoering van de overeenkomst en neergelegd in het verslag opgemaakt van hetgeen uit hoofde van de overeenkomst is verricht, zijn en blijven eigendom van Actrom, tenzij anders is overeengekomen. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden nadat schriftelijke toestemming daartoe is verkregen van Actrom.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Actrom slechts aansprakelijk van de door opdrachtgever geleden c.q. te lijden schade, daarvan uitgesloten indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.

9.2 Voorts zal de te betalen schade wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst in geen geval meer bedragen dan ten hoogste het bedrag dat door de opdrachtgever aan Actrom moest worden betaald voor de te verrichten diensten uit hoofde van de overeenkomst.

Artikel 10 Overmacht

10.1 Omstandigheden buiten de wil en het toedoen van Actrom, al dan niet ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voorzienbaar, welke van dien aard zijn dat de naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet van haar kan worden verlangd, gelden als overmacht. Overmacht, blijvend of tijdelijk, bevrijdt Actrom van haar verplichting tot nakoming.

10.2 Als overmacht gelden ook alle omstandigheden buiten de wil van Actrom en opdrachtgever, die niet te wijten zijn aan de fout van één van de partijen en die van dien aard zijn dat het vorderen van de naleving van de overeenkomst jegens één van de partijen onredelijk dan wel onmogelijk zal zijn. In geval van overmacht is geen van de partijen gehouden tot naleving van de overeenkomst, noch tot betaling van enige schadevergoeding. Gevallen van overmacht zijn onder andere (zonder dat deze lijst evenwel beperkend is): stakingen, bedrijfsblokkades, bedrijfsstoringen, gebrek aan energie- en/of telecommunicatievoorzieningen, uitzonderlijke veralgemeende ernstige transportstoringen, maatregelen van staatswege, oorlogen, terreuraanslagen, natuurrampen, epidemieën. Ziekte van de contractant is uitdrukkelijk uitgesloten als geval van overmacht.

Artikel 11 Bevoegdheid tot opschorting

Indien de opdrachtgever jegens Actrom te kort schiet in de nakoming van zijn verbintenissen (waarbij niet prompte betaling van de eerdere vervaltermijn op het overeengekomen tijdstip een dergelijke aanleiding zal vorm), is Actrom bevoegd de uitvoering of verdere uitvoering van de overeenkomst zonder voorafgaande kennisgeving aan de opdrachtgever op te schorten.

Artikel 12 Ontbinding

Indien de opdrachtgever niet voldoet aan zijn betalingsverplichting, in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt of melding doet van betalingsonmacht zoals bedoeld in artikel 14d van de Coördinatiewet Sociale Verzekeringen in de diverse Belastingwetten, heeft Actrom de bevoegdheid zonder dat een ingebrekestelling is vereist, de overeenkomst te ontbinden, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

Artikel 13 Geschillen

13.1 Op alle overeenkomsten van Actrom is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van Actrom, dan wel, ter keuze van Actrom, van de plaats van vestiging van de opdrachtgever.
